

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW DIEVISION POLSKA SPÓŁKA Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KONINIE

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. O ile kontekst wyraźnie nie stanowi inaczej, terminy tu używane będą miały następujące znaczenia :
 - ✓ **Dievision:** Dievision Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Koninie, ul. Szarych Szeregów 15, 62-500 Konin
 - ✓ **Umowa :** umowa zawarta pomiędzy Dievision i Odbiorcą na dostawę Produktów Dievision;
 - ✓ **Odbiorca:** każda ze stron (łącznie z przedstawicielami, agentami czy następcami) , do której Dievision wysyła ofertę sprzedaży lub od której otrzymuje ofertę zakupu lub z którą ma stosunek prawny
 - ✓ **Warunki Ogólne:** są to ogólne warunki sprzedaży i dostaw Dievision
 - ✓ **Oferta:** propozycja lub oferta dostawy Produktów
 - ✓ **Potwierdzenie zamówienia:** potwierdzenie oferty przyjętej przez Odbiorcę / przez Dievision
 - ✓ **Strony :** Dievision i Odbiorca
 - ✓ **Cena:** cena zakupu Produktu
 - ✓ **Produkty:** wszystkie produkty i usługi świadczone przez Dievision
2. Warunki Ogólne określone w ofercie Dievision lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Dievision do realizacji lub umowy, mają pierwszeństwo przed Niniejszymi Ogólnymi Warunkami Dostaw jeżeli tak wprost postanowiono.
3. Warunki Ogólne uważa się za przyjęte z dniem przyjęcia oferty lub otrzymania potwierdzenia zamówienia lub z dniem zawarcia umowy.
4. Warunki Ogólne mają zastosowanie do wszystkich ofert, umów przedwstępnych, potwierdzeń zamówień i innych umów czy stosunków prawnych, w ramach których Dievision dostarcza produkty Odbiorcy, a także do wykonanych w ramach gwarancji przez Dievision lub na zlecenie Dievision napraw i wymian. Dopuszcza się odstępstwa od Warunków Ogólnych wyłącznie w drodze odrębnego, pisemnego pod rygorem nieważności porozumienia. Wszelkie odchylenia lub warunki dodatkowe do Warunków Ogólnych wymagają uzgodnienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności..
5. Warunki ogólne Odbiorcy lub inne warunki ogólne nie mają zastosowania do stosunków prawnych, których stroną jest Dievision, chyba że wprost, pisemnie pod rygorem nieważności Strony stosunku prawnego postanowiły inaczej.
6. Jeśli postanowienie któregoś z Ogólnych Warunków zostanie anulowane lub straci ważność, inne postanowienia Warunków Ogólnych będą w dalszym ciągu obowiązywać.
7. Jeśli zamówienie/ potwierdzenie zamówienia Odbiorcy/przez Odbiorcę różni się od Oferty Dievision, stanowić to będzie nową ofertę Odbiorcy i będzie uważane za odrzucenie całej Oferty Dievision, nawet jeśli zmiana dotyczyć będzie Produktów lub parametrów drugorzędnych.
8. Wszelkie propozycje cenowe, wszelkie szczegóły umieszczone w reklamach i drukowanych ulotkach, opisy i ilustracje produktów dostarczonych przez Dievision, jak i inne dane techniczne dostarczone przez Dievision i dotyczące Produktów są danymi szacunkowymi, mają jedynie charakter informacyjny i nie są wiążące, chyba że obustronnie na piśmie pod rygorem nieważności postanowiono inaczej.
9. Odbiorca gwarantuje dokładność i kompletność pomiarów, wymogów , specyfikacji i innych danych, które zostały podane do Dievision.

10. Pracownicy Dievision nie są upoważnieni do zawierania umów w imieniu Dievision, o ile nie mają do tego specjalnego, pisemnego upoważnienia właściwie wystawionego przez Dievision.
11. Pod pojęciem „siła wyższa” mieszczą się między innymi wszystkie przyczyny, na które Dievision nie ma wpływu, a które przeszkadzają całkowitemu lub częściowemu wykonaniu Umowy/oferty/zamówienia/potwierdzenia zamówienia itp. Są to okoliczności których Dievision nie była świadoma i w wyniku których zaistnienia byłoby to nierozsądne ze strony Odbiorcy żądać normalnego wykonania Umowy, takie (ale nie tylko) jak działania wojenne, atak terrorystyczny lub jego groźba, zamieszki, sabotaż, pożar, powódź, lokauty, okupacja firmy, strajki, zmienione ustawodawstwo i inne środki podjęte przez rząd, przerwy w dostawach energii, awarie maszyn i urządzeń, tudzież utrata lub uszkodzenia w czasie transportu. „Siła wyższa” obejmuje także sytuację „siły wyższej” w stosunku do dostawców Dievision, niewłaściwe wykonanie zobowiązań przez dostawców zaleconych przez Odbiorcę, jak i usterki w przedmiotach, materiałach i oprogramowaniu stron trzecich używanych przez Dievision.

II CENY

1. Podawane ceny są cenami netto EXW (załadowane magazyn Dievision w Koninie) wg Incoterms 2000, ważne w okresie obowiązywania umowy. Do cen należy doliczyć podatek Vat wg stawki obowiązującej w dniu wystawiania faktury.
2. Dievision zastrzega sobie prawo zmiany cen w trakcie realizacji zamówienia w przypadku: zmian w zamówieniu/ofercie, znaczących zmian cen materiałów, znaczących zmian kursów walut, działania siły wyższej.
3. Jeśli realizacja Umowy zostanie uniemożliwiona z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy Dievision będzie miał roszczenie o zapłatę ceny plus wszelkie powstałe koszty minus koszty nie poniesione ze względu na niewykonanie Umowy/ zamówienia itp.
4. Osobno doliczane i nie zawarte w Cenach są: koszty przygotowania do transportu, pakowania, koszty montażu i obsługi, koszty załadunku, wysyłki, transportu i rozładunku oraz koszty ubezpieczenia i / lub przechowywania wszelkich towarów udostępnionych przez Odbiorcę.
5. Odbiorca wyrówna Dievision wszelki wzrost kosztów Dievision spowodowany zmianami i / lub dodatkami do Umowy/zamówienia/potwierdzenia zamówienia itp. wprowadzonymi na prośbę Odbiorcy, utrudnieniem wykonania Umowy ze strony Odbiorcy i / lub okolicznościami bądź utrudnieniami przypisanymi Odbiorcy – chyba że z zawartej między Stronami umowy wynika inaczej.
6. Rabaty lub upusty odnoszą się do Cen jedynie, gdy wcześniej zostały na piśmie pod rygorem nieważności potwierdzone przez upoważnionego przedstawiciela Dievision.

III WYSYŁKA

1. Zamówione towary wysyłane są na koszt i ryzyko Odbiorcy. Jeśli nie uzgodniono inaczej wysyłka realizowana jest przez przewoźnika zwyczajowo stosowanego przez Dievision.
2. Dievision nie jest związana żadną dostawą lub innymi terminami, których nie można dotrzymać z powodów od Dievision niezależnych, a które zaistniały po zawarciu Umowy lub jeśli po zawarciu Umowy Strony uzgodniły jakiegokolwiek modyfikacje dotyczące natury lub zakresu Umowy (prace dodatkowe, zmiana szczegółów technicznych itp.).
3. W uzasadnionych przypadkach Dievision ma prawo do użycia innych materiałów lub wprowadzania zmian do projektu, jeśli sprostają one wymaganiom Odbiorcy. Odbiorca nie ma roszczeń od Dievision z powodu wprowadzenia takich zmian.
4. Dievision ma prawo do dostaw częściowych. W tym przypadku Dievision określi terminy dostawy każdej dostawy częściowej.
5. Dostawa będzie ex-works (o ile nie zostanie to uzgodnione pisemnie pod rygorem nieważności inaczej) w dniu podanym Odbiorcy przez Dievision.
6. Odbiorca jest zobowiązany odebrać Produkty w określonym terminie dostawy. Produkty nieodebrane przez Odbiorcę, po upływie czasu dostawy, uważane będą za dostarczone. Pozostaną one w dyspozycji Dievision i przez Dievision lub osoby trzecie będą przechowywane na koszt i ryzyko Odbiorcy. Nieodebranie Produktów spowoduje powstanie dodatkowych

kosztów z tym związanych (np. koszty przechowywania, ubezpieczenia, koszty transportu itp.), którymi zostanie obciążony Odbiorca według własnych stawek Dievision lub stawek miejscowych.

7. Z chwilą dostawy wszelkie ryzyka, w tym ryzyko utraty, kradzieży lub uszkodzenia Produktów przechodzą na Odbiorcę nawet w przypadku, gdy właścicielem Produktów nadal jest Dievision

IV TERMIN PŁATNOŚCI

1. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury.
2. Zapłatę należy wnieść na wskazany na fakturze rachunek bankowy Dievision. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek Dievision.
3. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Dievision może naliczyć odsetki w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych.
4. Do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań płatniczych towar pozostaje własnością Dievision. W sytuacji, gdy Dievision dostarczy Odbiorcy Produkty, które pozostają własnością Dievision, Odbiorca zobowiązany jest do udostępnienia Dievision nieruchomości, w której Produkty te są przechowywane, jeśli Dievision o to poprosi.
5. Odbiorca nie ma prawa do potrącania wzajemnych wierzytelności lub wstrzymywania płatności, chyba że Strony wprost, na piśmie pod rygorem nieważności postanowią inaczej.
6. Płatności Odbiorcy są w pierwszej kolejności zaliczane na poczet należnych odsetek i kosztów, a w drugiej jako płatność za inne zobowiązania Odbiorcy, począwszy od najdawniej wymagalnych. Jakiegokolwiek inne oświadczenia Odbiorcy w tym zakresie mają znaczenie tylko w przypadku ich uznania przez Dievision.
7. Na mocy prawa każde zobowiązanie płatnicze ze strony Odbiorcy (bez względu na źródło i termin powstania tego zobowiązania) staje się natychmiast należne i przypadające do zapłaty, bez wymogu żadnego powiadomienia, w chwili wystąpienia następujących zdarzeń:
 - a) nie uiszczenia płatności lub nieterminowego uiszczenia płatności choćby jednej kwoty;
 - b) ogłoszenia upadłości lub uzyskanie wiarygodnej informacji o niewypłacalności Odbiorcy;
 - c) prośby ze strony Odbiorcy o wstrzymanie (zawieszenie) płatności;
 - d) umieszczenie Odbiorcy w jakimkolwiek rejestrze dłużników;
 - e) konfiskaty (zajęcia) towarów i / lub roszczeń Odbiorcy;
 - f) rozwiązania lub likwidacji firmy Odbiorcy z powodów innych niż jej reorganizacja lub fuzja;

V ZMIANY W ZAMÓWIENIU

1. Zmiany w zamówieniu można wprowadzić wyłącznie za zgodą Dievision. Wprowadzenie zmian do zamówienia uprawnia Dievision do realizacji zmienionego zamówienia po terminie wskazanym w zamówieniu/ potwierdzeniu zamówienia itp.
2. W przypadku odstąpienia od zamówienia z przyczyn nie leżących po stronie Dievision, Odbiorca zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Dievision poniesionych kosztów, zgodnych z aktualną ofertą handlową. Dievision zastrzega sobie prawo dochodzenia od Odbiorcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Koszty te określa Dievision.
3. Zmiany w zamówieniu lub rezygnacja z zamówienia muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

VI REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Dievision nie ponosi odpowiedzialności za zmianę terminu dostawy powstałą z przyczyn niezależnych od Dievision.
2. Dievision zastrzega sobie prawo niezrealizowania zamówienia w przypadku przesunięć w planie produkcyjnym niezależnym od Dievision, awarii maszyny, przerw w dostawie energii w wymiarze powyżej 30 minut w ciągu doby oraz siły wyższej. W przypadku niemożliwości realizacji zamówienia Dievision powiadomi o tym niezwłocznie Odbiorcę.

VII JAKOŚĆ PRODUKTU, GWARANCJA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dievision udziela dwunastomiesięcznej gwarancji na swoje Produkty, lecz nie dłużej niż do zakończenia pierwszego cyklu produkcyjnego (to jest od pierwszego założenia do pierwszego zdjęcia Produktu z maszyny). Gwarancja jest udzielana pod warunkiem, że Odbiorca przygotowuje poprawnie Produkt do pracy, to jest zgodnie z zaleceniami producenta maszyny na której Produkt jest użytkowany, a jeśli zalecenia producenta takiej maszyny nie istnieją za poprawne przyjmuje się zalecenia standardu Bobst. Gwarancja jest udzielana pod warunkiem, że Produkty Dievision będą przechowywane w pomieszczeniach zamkniętych i nie będą narażone na działanie czynników atmosferycznych (temperatura, wilgoć itp.) oraz będą przechowywane w warunkach odpowiednich dla przechowywania sklejk suchotrwalej.
2. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty odbioru towaru przez Odbiorcę i obejmuje wyłącznie wady wynikające z wady ukrytej tego Produktu. Gwarancji nie podlega naturalne zużycie Produktu, a także materiały eksploatacyjne (np. noże, pertinaxy itd.).
3. Kwota roszczeń z tytułu jakości Produktu i jego zgodności z zamówieniem, ofertą, potwierdzeniem zamówienia itp. nie może przekroczyć szkody bezpośredniej („szkoda bezpośrednia ” oznacza wyłącznie uzasadnione wydatki, które Odbiorca musiałby ponieść, by sprawić, aby dostarczony przez Dievision Produkt był zgodny z ofertą/zamówieniem/potwierdzeniem zamówienia/ umową itp.), przy czym w każdym przypadku ogranicza się do trzykrotności wartości dostarczonego przez Dievision Produktu netto (ustalanej w oparciu o ustaloną przez strony cenę netto Produktu). Ponadto w każdym przypadku wyłączona jest odpowiedzialność Dievision za szkody związane z utratą przychodów. Wyłącza się odpowiedzialność Dievision za szkody bezpośrednie, które powstały bez winy Dievision.
4. Koszty dostarczenia reklamowanych towarów do Dievision ponosi Odbiorca.
5. Odbiorca ma obowiązek zgłoszenia zauważonych wad niezwłocznie, przy czym w każdym przypadku nie później niż w ciągu 48 godzin od ich wykrycia lub od dnia, kiedy mogły zostać wykryte pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Zgłoszenia reklamacyjne realizowane są w ciągu 21 dni. Reklamowane towary muszą być dostarczone do Dievision wraz z pisemną reklamacją i informacją o okolicznościach w jakich nastąpiło ujawnienie wady.
7. Towary uznane przez Dievision za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad wg uznania Dievision.
8. Dievision wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Ceny proponowane przez Dievision są ustalane z uwzględnieniem postanowienia zdania poprzedniego.
9. Przy odbiorze towaru Odbiorca ma obowiązek niezwłocznego zbadania dostarczonego towaru i wykonania próbnej partii towaru pod rygorem utraty roszczeń z tytułu ewentualnych wad. Odbiorca ma obowiązek w momencie dostawy, w obecności kuriera sprawdzić zawartość i kompletność przesyłki, a ewentualne uszkodzenia w transporcie ma obowiązek zgłosić kurierowi. Odbiorca ma obowiązek zgłoszenia Dievision w dniu dostarczenia mu Produktu wady lub braki uniemożliwiające poprawne użycie Produktu oraz wady widoczne „gołym okiem”. Przed uruchomieniem tzw. „masowej” produkcji Odbiorca ma obowiązek wykonania partii próbnej i sprawdzenia zgodności Produktu ze swoim zamówieniem. Dievision nie ponosi w żadnym razie odpowiedzialności za szkody związane z zastosowaniem wadliwego Produktu do masowej produkcji, chyba że pomimo wykonania obowiązków wynikających z niniejszych ogólnych warunków i obowiązujących przepisów prawa oraz panujących zwyczajów Odbiorca nie mógł wykryć wad przed uruchomieniem tzw. „masowej” produkcji.
10. Roszczenia gwarancyjne wygasają
 - a) jeśli Odbiorca nie poinformuje Dievision o wadach w terminie wskazanym w punkcie 4 powyżej;
 - b) jeśli bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Dievision Odbiorca sam dokonywał napraw, zamian itp.;
 - c) po upływie okresu gwarancji.

11. Jeśli na skutek napraw gwarancyjnych Dievision wymieni część Produktu, cały Produkt-wymienione części/Produkty są własnością Dievision.
12. Dievision może odmówić realizacji obowiązków gwarancyjnych, jeżeli Odbiorca zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Dievision.

VIII PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie prawa autorskie, prawa do własności intelektualnej i przemysłowej odnoszące się do Produktu lub innych produktów czy materiałów opracowanych lub dostarczonych w ramach Umowy (oferty, stosunku prawnego itp.), takich jak analizy, projekty, dokumentacja, sprawozdania, oferty, jak i materiały przygotowawcze z tym związane będą wyłącznie w posiadaniu Dievision i dostawców Dievision. Odbiorca nabywa jedynie prawa użytkowania dostarczonego Produktu. Wyłączeniu podlegają wszystkie inne lub bardziej szerokie prawa do używania lub reprodukcji Produktów lub materiałów. Prawo do użytkowania, do którego Odbiorca ma prawo nie jest prawem wyłącznym i jest prawem nieprzenoszalnym na osoby trzecie.
2. Wszelkie odchylenia od punktu wyżej muszą wyraźnie zostać przez Strony uzgodnione na piśmie pod rygorem nieważności. Nie będą one miały wpływu na prawo Dievision do stosowania zasad ogólnych, pomysłów, projektów, dokumentacji, prac odnoszących się do produktów i materiałów do innych celów. Przeniesienie praw do własności intelektualnej lub przemysłowej nie wpłynie na prawo Dievision do podejmowania działań rozwojowych w stosunku do siebie lub osób trzecich, podobnych do tych, które dotyczą Odbiorcy.

IX POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Stosunki prawne, których Dievision jest stroną podlegają prawu polskiemu, chyba że Strony wprost, na piśmie pod rygorem nieważności zastrzegły inaczej.
2. Wszystkie spory między Stronami, których nie można rozstrzygnąć polubownie, a które mogą wynikać w związku z Warunkami Ogólnymi, wszystkimi Ofertami, Umowami Przedwstępnymi, Potwierdzeniami Zamówień, Umowami i innymi stosunkami prawnymi, do których te Warunki Ogólne mają pełne lub częściowe zastosowanie zostaną rozpatrzone przez Sąd właściwy dla siedziby Dievision.
3. Językiem właściwym dla wykonania stosunków prawnych, których stroną jest Dievision Spółka jest język polski.
4. Wszelką korespondencję należy doręczać bezpośrednio na adres danej Strony bądź przysyłać listami poleconymi, chyba że na piśmie pod rygorem nieważności Strony postanowią inaczej.
5. Warunki ogólne dostępne są w siedzibie Dievision oraz na stronie www.dievision.pl